



Que ce soit pour sécuriser leurs locaux ou mettre leur matériel à l'abri, les entreprises doivent pouvoir compter sur un système de fermeture fiable et efficace. Depuis plus de 7 ans, c'est le service que leur assurent Philippe Aubert et son équipe. Zoom sur les activités d'AP Fermetures, qui, en plus d'installer, réparer et entretenir des portes industrielles, est en capacité de mettre en place et d'équiper des quais de chargement.

Avec ses 25 ans d'expérience, le domaine des fermetures industrielles n'a plus de secret pour M. Aubert : « J'ai toujours travaillé dans ce secteur et j'aime être indépendant. Dans la région, nous sommes peu à détenir un tel niveau de savoir-faire, c'est pourquoi, afin de répondre à la demande, j'ai créé mon entreprise en 2017 ». Bien connue localement, celle-ci accompagne essentiellement les professionnels, et ce, dans tous les secteurs d'activités : bâtiments industriels et tertiaire, administrations, garages automobiles, casernes de pompiers, centres hospitaliers... Parmi leurs réalisations, on compte par exemple La Banque de France et les nouveaux locaux de La Montagne.

Pour garantir le meilleur service, il a su s'entourer d'un chargé d'affaires, d'un service administratif et d'une équipe de techniciens compétents. Ces derniers ont leurs propres spécialités : certains travaillent uniquement sur l'installation, d'autres sur les réparations et le SAV, quand une autre partie s'occupe de la maintenance.

Le dirigeant a également fait le choix de la qualité pour se fournir en matériel neuf : « J'ai toujours travaillé avec la marque HORMANN. C'est une entreprise familiale allemande, qui fabrique ses propres produits au sein de ses 15 usines, chacune ayant sa spécialité, et qui a l'avantage d'être très bien placée en termes de prix ». Par ailleurs, AP Fermetures est également capable d'intervenir sur toutes les autres marques pour ce qui est de la maintenance et des réparations.

“

Nous travaillons avec le fabricant allemand HORMANN, leader dans le domaine des fermetures industrielles.

”

Des services sur mesure

Avec une clientèle composée à 95% de professionnels, AP Fermetures a mis en place toute une gamme de services qui leur est dédiée : « Les professionnels sont très attentifs à ce qu'on leur assure un SAV car un bon système de fermeture est indispensable pour eux. Pour sécuriser leurs locaux et leur matériel notamment, mais aussi pour le bon fonctionnement de leur activité » explique le dirigeant qui précise : « Si un matin, une porte ne s'ouvre pas, ou à l'inverse, ne se ferme pas en fin de journée, cela représente un vrai problème pour une entreprise. Nous devons donc être en mesure d'intervenir rapidement pour ne pas qu'elle soit pénalisée ».

Portes industrielles sectionnelles, à rideau, coulissantes ou à enroulement, souples ou à lanières, éléments de quai... vous trouverez forcément le système qui vous convient ! Ils disposent également de tout un stock de pièces détachées toutes marques, leur permettant d'agir rapidement lorsqu'ils sont sollicités.

Pour ce qui est de la maintenance, la loi impose des contrôles annuels. Pour répondre à cette obligation, M. Aubert met en place des contrats incluant 1 ou 2 déplacements par an pour vérifier et entretenir les portes.

“ **Nous proposons des contrats d'entretien pour assurer la tranquillité et la sécurité de nos clients.** ”

Spécialiste des quais de déchargement

Pour qu'un camion livre sa marchandise dans les meilleures conditions, il a besoin d'un quai pour la décharger. La réalisation d'un tel équipement nécessite des compétences particulières pour, d'une part, l'intégrer au bâtiment, d'autre part, mettre en place la rampe adéquate, comme l'indique M. Aubert : « En tant qu'experts des systèmes de fermetures industrielles, nous connaissons parfaitement les contraintes de ces quais. Aussi, nous sommes force de proposition auprès de nos clients afin de les accompagner au mieux dans ce type de travaux. Une fois le besoin formalisé, c'est nous qui donnons les consignes aux maçons pour la construction de la plateforme ». Ces connaissances techniques très pointues, que peu maîtrisent dans ce secteur géographique, permettent à AP Fermetures de tirer son épingle du jeu dans ce domaine.



“ **Nous savons vendre et mettre en place des quais pour décharger des camions.** ”



Des locaux plus spacieux et plus pratiques

Au début de l'été, l'entreprise s'est déplacée de 500 m pour remplacer son ancien dépôt au profit d'un bâtiment plus grand et plus adapté. En effet, en raison de la croissance de son activité et de l'embauche régulière de nouveaux membres du personnel, l'entreprise était un peu à l'étroit. Aujourd'hui, le gérant se réjouit de disposer d'un terrain de 3 700 m² et d'un local de 1 200 m² : « Les assistantes ont maintenant des bureaux indépendants et l'ensemble du personnel bénéficie d'un espace de convivialité. Au niveau matériel, nous possédons un stock de pièces détachées plus important, ce qui nous permet d'être plus efficaces dans nos demandes de réparation. Le stationnement de nos véhicules a aussi été optimisé : chacun dispose de sa propre place, ce qui fluidifie les déplacements et nous pouvons même les mettre à l'abri ». Les différentes portes installées sur le bâtiment permettent aux visiteurs d'apprécier le matériel en situation réelle et de voir ce que l'entreprise est capable de faire.

Un show-room, présentant la diversité de leurs produits, est actuellement en construction. Ouvert aux visiteurs sur rendez-vous, il sera opérationnel dans le courant du 1^{er} semestre 2025.



“ **Nos nouveaux locaux nous permettent de stocker une plus grande quantité de pièces détachées et ainsi d’être plus réactifs.** ”

En quelques chiffres

Année de création :

2017

Nombre de salariés :

17

Surface :

3700 m²

de terrain et

1200 m²

de bâtiment



AP Fermetures

12 Rue du Pré Comtal
Zac Les Gravanches
63100 Clermont-Ferrand

Tel. : 04 73 78 33 34

delphine.champion@fermeturesaubert.fr
www.fermeturesaubert.com